



Kundeninformation

Die Unternehmenslösung

Was ist tricoma?

ERP System

Fakturierung, Produktmanagement, Margenoptimierung, Umsatzauswertungen...

>30 Apps

CRM System

DMS, Kundenauswertungen, Angebotsverwaltung, Speicherlösung, Nachverkaufstools...

>15 Apps

Multichannellösung

Anbindung an Verkaufsplattformen und fremde Shopsysteme

>25 Apps

Logistiklösung

Picken, Kommissionierung, Inventur, MDE Software, Anbindung an 10 Carrier...

>15 Apps

Kassenlösung

Kassenlösung für Ihren Einzelhandel

Shopsystem

Integriertes Shopsystem, direkt vom Hersteller tricoma

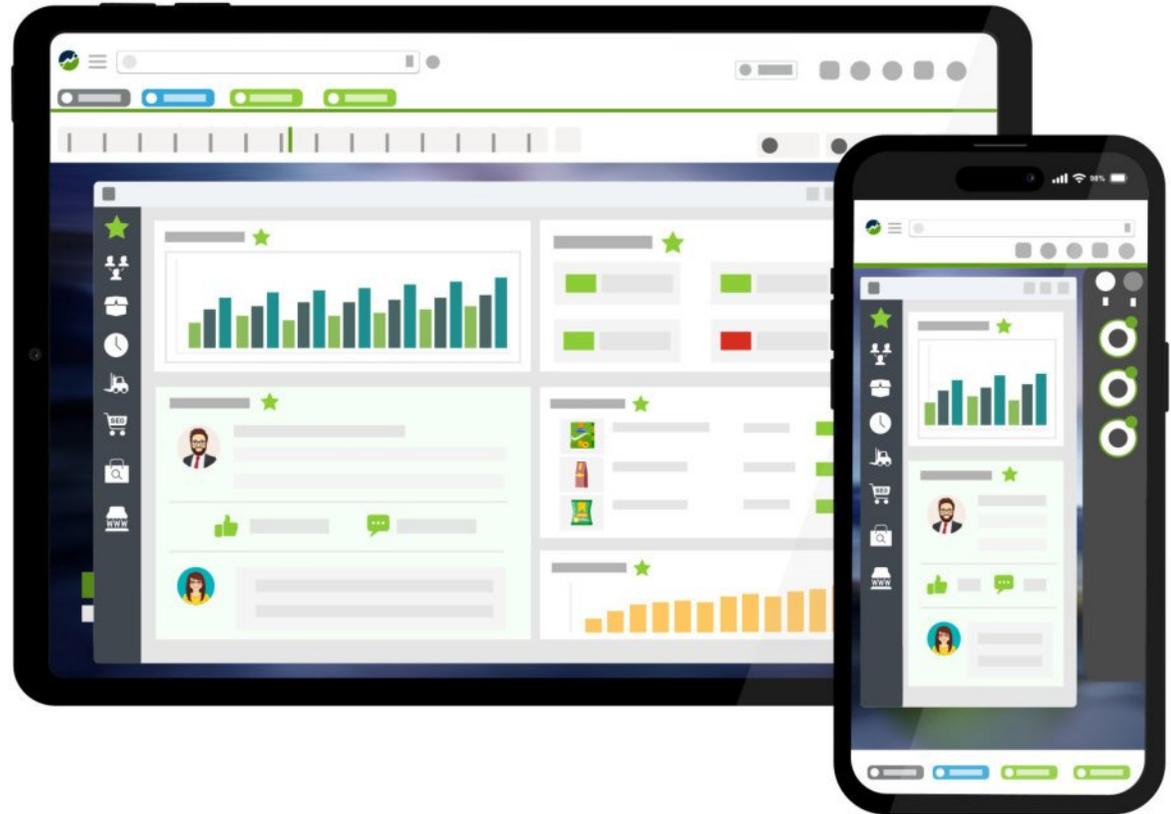
>20 Apps und Plugins

Alles im Blick

Mein tricoma

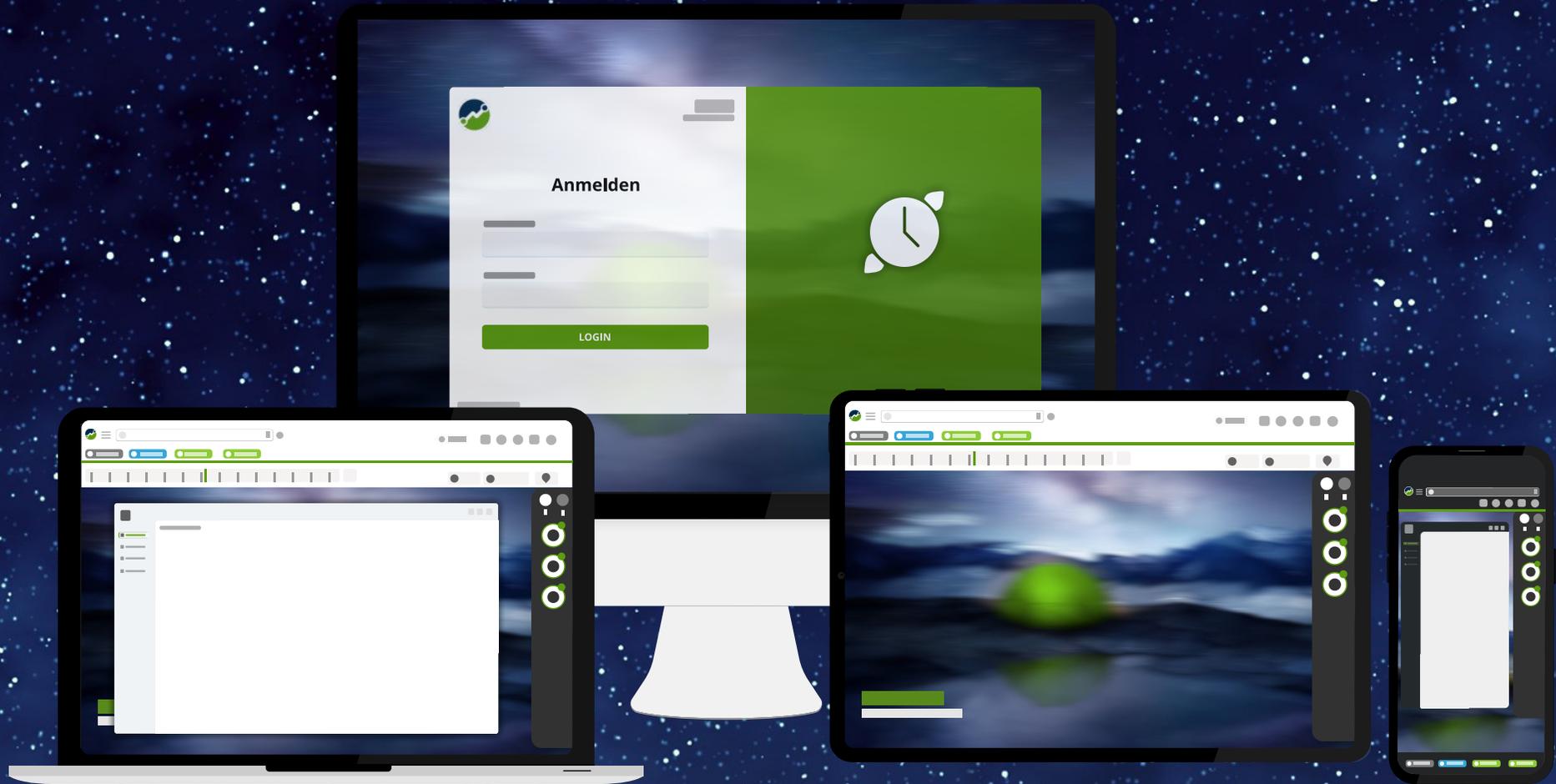
Prozesse automatisieren, Warenwirtschaft optimieren, Kundenorientierung verbessern, Transparenz schaffen, Kosten sparen und den Unternehmenserfolg ausbauen - all dies ermöglicht die moderne Online-ERP-Lösung tricoma.

Mit besonderem Fokus auf den E-Commerce-Bereich beinhaltet das System sämtliche Funktionen, die Sie zur zielgerichteten Planung, Steuerung und Kontrolle Ihrer Abläufe benötigen. Höchste Flexibilität und Skalierbarkeit sind hierbei garantiert.



Einfach online im Browser

Von überall aus arbeiten



Eine Lösung für alle

Arbeiten wie Sie es wünschen

Arbeiten Sie mit Windows, Linux oder Mac

Betriebssystemunabhängiges Arbeiten - ausgenommen der Druckdienste (Pakete)

Von überall auf der Welt

Einfach den Browser öffnen und mit tricoma durchstarten

Kein eigener Server im Haus nötig

Bereitstellung von passenden Hostinglösungen für Ihr Unternehmen

Schnelle Einarbeitung dank ausgeklügeltem Usability System

Kennen Sie eine App, kennen Sie alle - dank internen Design Rules

Ansprechende Oberfläche für optimales Arbeiten

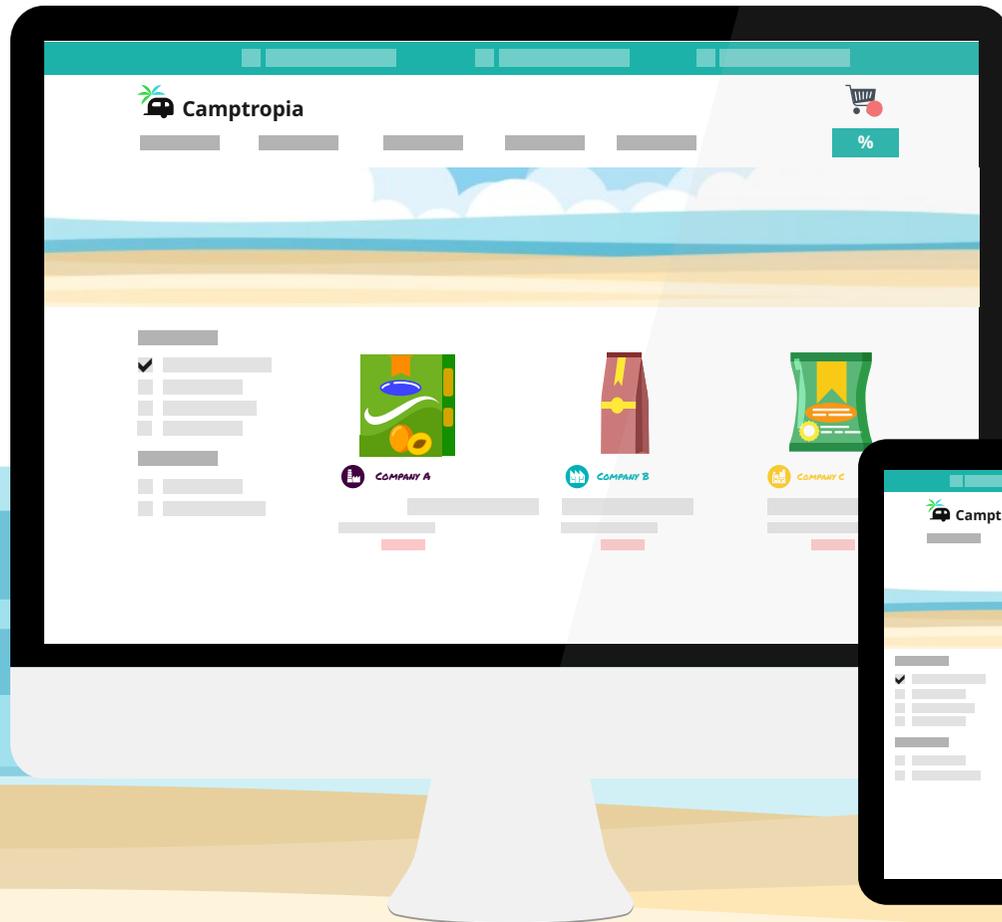
Moderner Desktop für höchste Ansprüche

tricoma 4.0 mit Universe Desktop

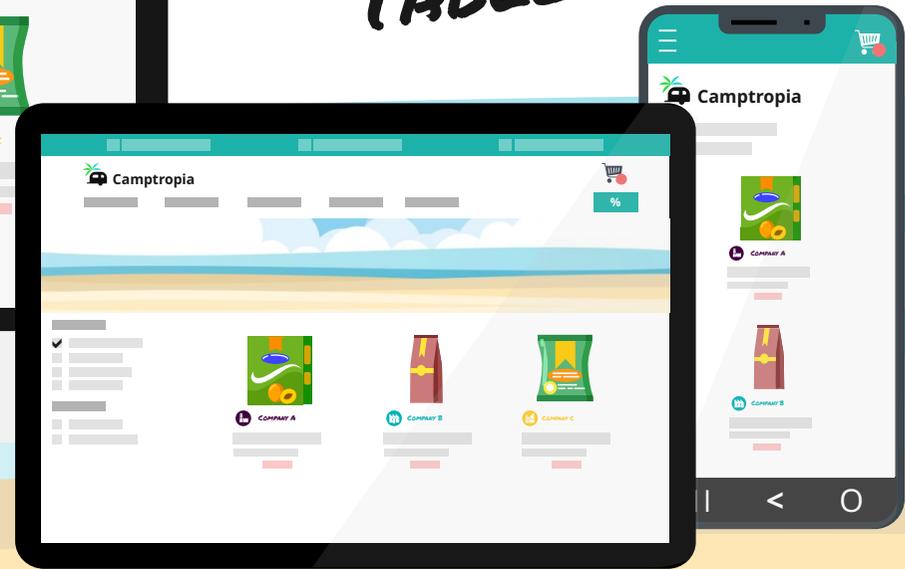
Optimierte Ansichten - auch für mobile Endgeräte

Responsive Shop

Integriertes Shopsystem



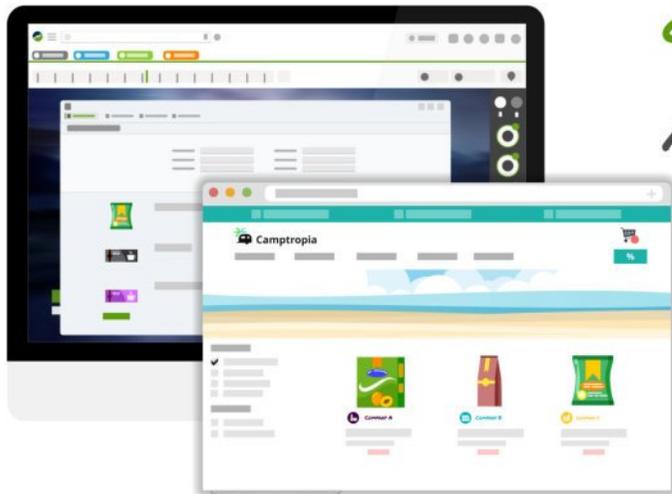
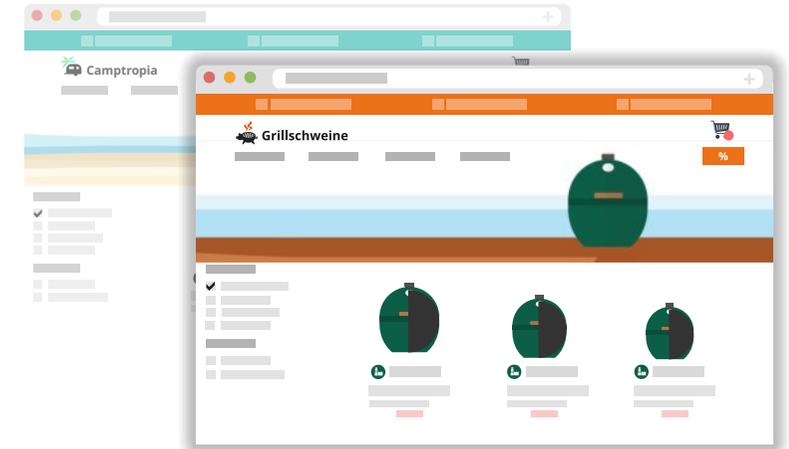
PC, MAC ODER
TABLET



Multishop

Mehrere Onlineshops

Selbstverständlich erlaubt Ihnen die App sogenannte Multishops. Das heißt Sie haben die Möglichkeit, Ihre Produkte in mehreren Shops zum Kauf anzubieten. Hierbei gibt es keine Beschränkung bei der Anzahl der Shops und Sie können selbstständig festlegen, in welchen Shops die Produkte erscheinen sollen.



ONE SYSTEM
=
ALL SYNC

Alles in einer Lösung

Shop, Preise, Bestände...

Der Lagerbestand ist immer live. Es können sogar Reservierungen von noch nicht bearbeiteten Bestellungen mit einberechnet werden. Das Shopsystem greift direkt auf die Daten des Warenwirtschaftssystems für den Lagerbestand zu - auch wenn Sie Multi-Lager verwenden. Somit sparen Sie sich mühselige Abgleiche mit einer Drittsoftware.

Besser zusammen arbeiten

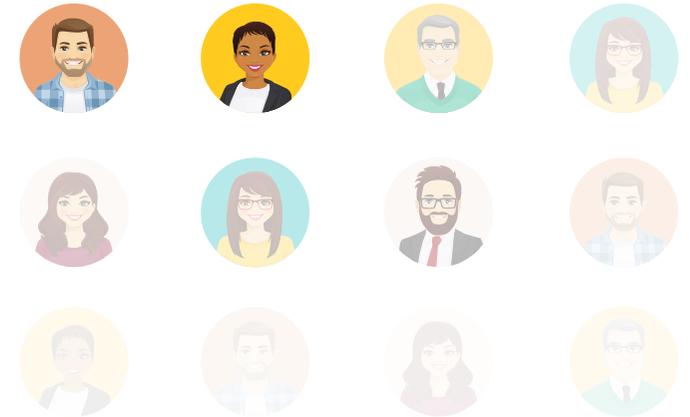
Social tricoma



Kommunikation

Einfach und effizient

Social tricoma kann intern im eigenen tricoma System genutzt werden. Der grüne Social Media Bereich ist ausschließlich für Benutzer in Ihrem System und kann auch nur von diesen genutzt und gesehen werden.



tricoma Community

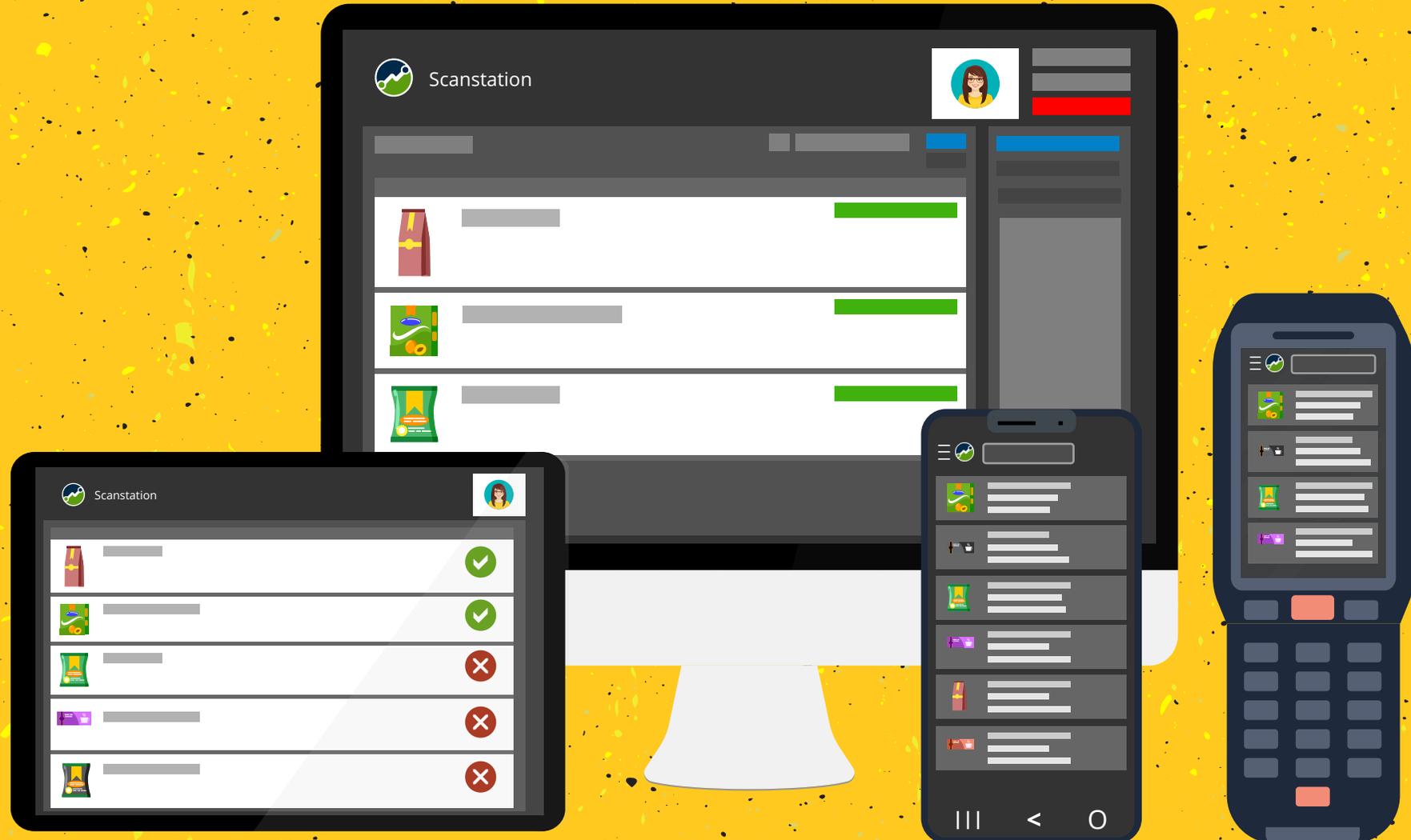
Austausch mit Anderen

Sie haben hier die Möglichkeit sich auf einer eigenen Socialmedia Plattform mit anderen tricoma Usern auszutauschen. Posten und kommentieren Sie Beiträge, liken Sie Posts, Kommentare usw. Die Plattform ist ausschließlich für tricoma User und kann auch nur von diesen genutzt werden.



Die intelligente Lagersoftware

tricomma Scanstation



Optimierte Lagerlogistik

Mehr Power für Ihre Logistik

Mobile Picklisten auf dem Tablet

Wegeoptimiert mit der Möglichkeit der Permanentinventur

Überblick und Verwaltung der Lagerbewegungen

Saubere Dokumentation der Lagerbewegungen inkl. Chargen- und Seriennummern

Anbindung vieler Carrier und Anbieter

DHL, Deutsche Post, DPD, Hermes, UPS, Shipcloud, Emons, Dachser, DHL Freight, Parcel.One...

Direktdruck von Paketaufklebern, Rechnungen etc.

Bereitstellung der nötigen Dokumente bei Aufruf des Auftrags

Einbuchung der Bestellungen von Lieferanten

Behalten Sie somit den Überblick was von welchem Lieferanten noch geliefert wird

Arbeiten mit MDE Geräten

Ortsunabhängiges Ein- und Umbuchen von Ware im Lager

Verkaufsplattformen anbinden

Umsatz steigern



The image features a computer monitor on the left side, displaying a dashboard with a bar chart and a pie chart. To the right of the monitor, there is a grid of yellow rounded square icons containing the logos of various marketplaces. Below the grid, the text "... UND VIELE MEHR" is written in a bold, black, sans-serif font.

CHECK24	wish	hood.de
ebay compatible application	METRO	M
a	OTTO	idealo

... UND VIELE MEHR

eCommerce

Onlinehandel vereinfachen

Automatische Bestellabholung

Automatisierte Verarbeitung der Käufe von Plattformen und Shopsystemen

Automatisierte Zahlungszuordnung und Rechnungsanlage

Vollautomatisierte Verarbeitung und Zuordnung der Zahlungen (bis zu 99%)

Anlage der Lieferscheine und Monitoring bei Überverkäufen

Direkte Verknüpfung mit dem Lager (abhängig von der Zahlungsweise)

Rückübermittlung der Bestands- und Trackingdaten

Vermeidung von Kundenanfragen und Überverkäufen durch automatisierte Prozesse

Kundenanfragen per Ticketsystem

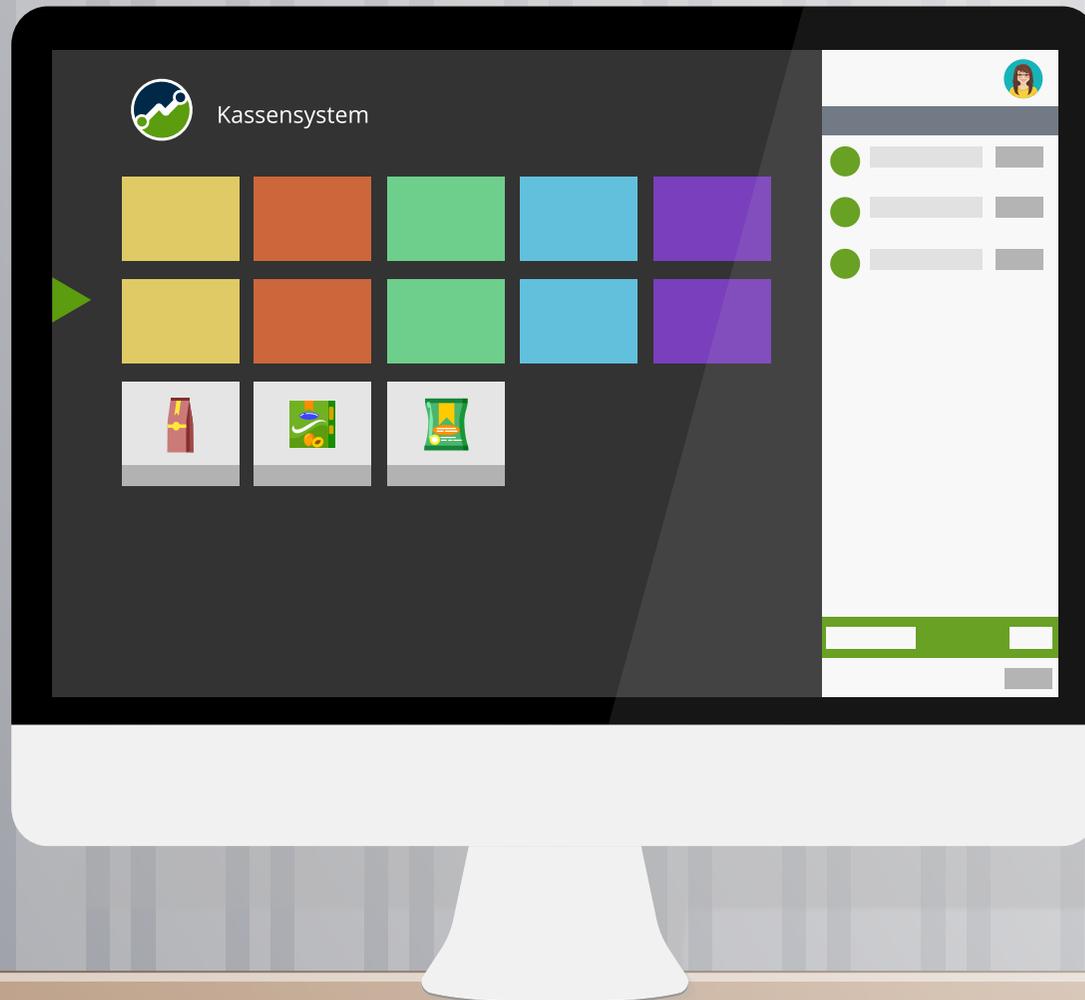
Einfache und effiziente Bearbeitung von Kundenanfragen per tricom Ticketsystem

Einfache Übermittlung Ihrer Produkte

Unmittelbare Abgleichung der Produktdaten

Die Lösung für den Einzelhandel

Mobile Kassensoftware



Omnichannel

Laden und Onlinehandel verbinden

Kassensicherungsverordnung (KassenSichV)

Technische Sicherheitseinrichtung (TSE) - zugelassen für Deutschland

Rechtssicherheit in Österreich

Zulassung der Registrierkasse nach RKS in Österreich

Fakturierung und Bestellabwicklung

Anlage von Aufträgen und Rechnungen direkt über die Kassensoftware

Serviceaufträge abwickeln

Möglichkeit der direkten Anlage von Reparaturaufträgen über die Kasse

Kundenbindung

Verknüpfung von Bons mit Kunden und Einsehen der letzten Belege

Gutscheine für Webshop und Ladengeschäft

Verkauf von Gutscheinen im Laden, welche im Shop einlösbar sind, oder umgekehrt

Vertriebssoftware

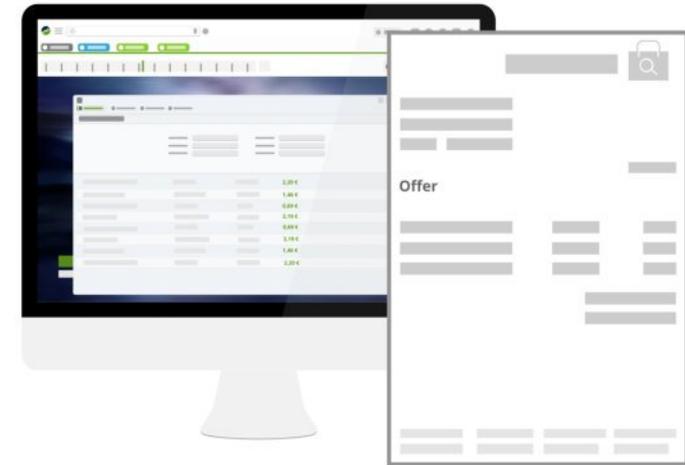
Smarte Sales Tools



Angebotsverwaltung

Angebote generieren

Die Angebotserstellung wird mit tricoma zum Kinderspiel. Durch intelligente Voreinstellungen erzeugen Sie maßgeschneiderte Angebote für Ihre Kunden oh großen Aufwand. Aus den erstellten Angeboten lassen sich anschließend direkt Bestellungen oder Rechnungen generieren. Zudem lassen sich durch grafisch aufbereitete Statistiken Handlungsempfehlungen für Ihr Sales-Team ableiten.



Sales Assistant

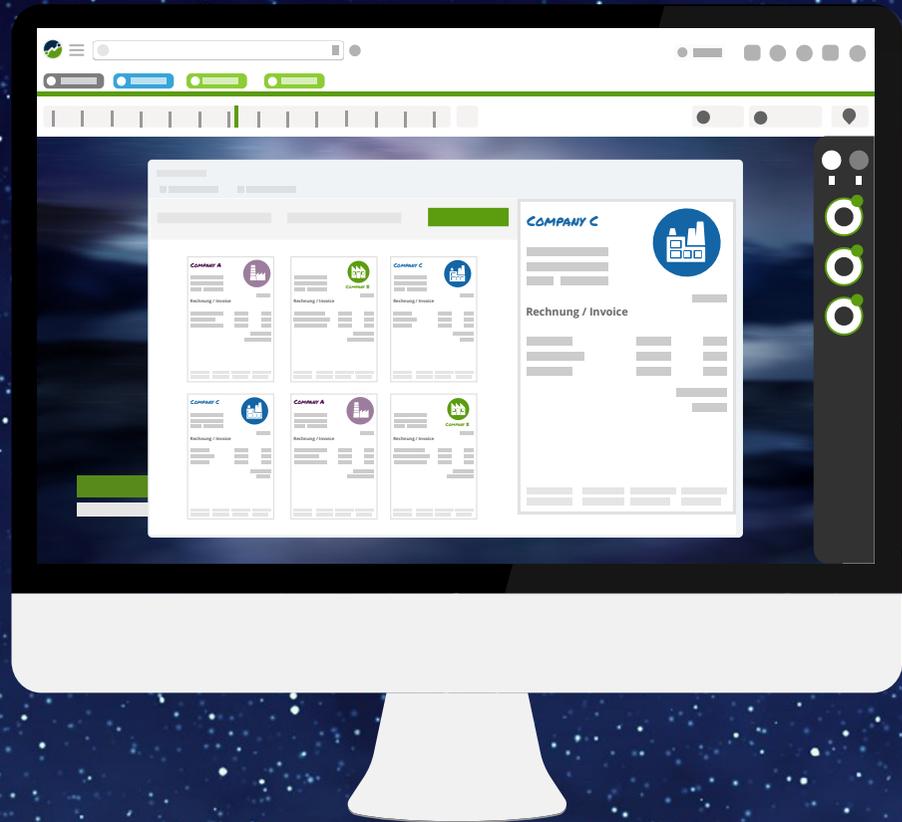
Reminder, Nachverkauf...

Überfällige Angebote erscheinen gesondert und werden per Shortinfo erinnert. Selektieren Sie Ihre Kunden nach Anfragen (angefragt und nicht gekauft) und Käufen (gekaufte oder nicht gekaufte Produkte nach Zeitraum) um diese direkt anzuschreiben und Zeit zu sparen. Gerade bei längeren Verkaufsprozessen schafft der Sales Assistant eine gute Übersicht und damit mehr Umsatzpotenzial.

Angebot 1462	Driemens AG	
Angebot 1326	Mayer GbR.	
Angebot 1260	Solutions GmbH	
Angebot 1252	Work AG	
Angebot 1251	Gunzmann GmbH	
Angebot 1249	Delivery Company	

Buchhaltung vereinfachen

Dokumentenmanagement



Alles in einem System

Buchhaltung vorbereiten

Belegimport per Email, Dokumentenscanner oder Upload

Einfaches Hochladen von Dokumenten, Weiterleiten per Email oder Verarbeiten mit dem Hardwarescanner

Interne Kommunikation zu Belegen vereinfachen

Vereinfachung der Kommunikation zwischen Kollegen:innen per Rückfragesystem

Texterkennung (OCR) und Volltextsuche

Möglichkeit der Durchsuchung von Inhalten aus Belegen durch Texterkennung

Buchhaltungsvorbereitung: Vorkontierung von Belegen

Vorkontierung der Belege zur späteren Übergabe an die Buchhaltungssoftware

Automatische Textfilter-Regeln und Flags

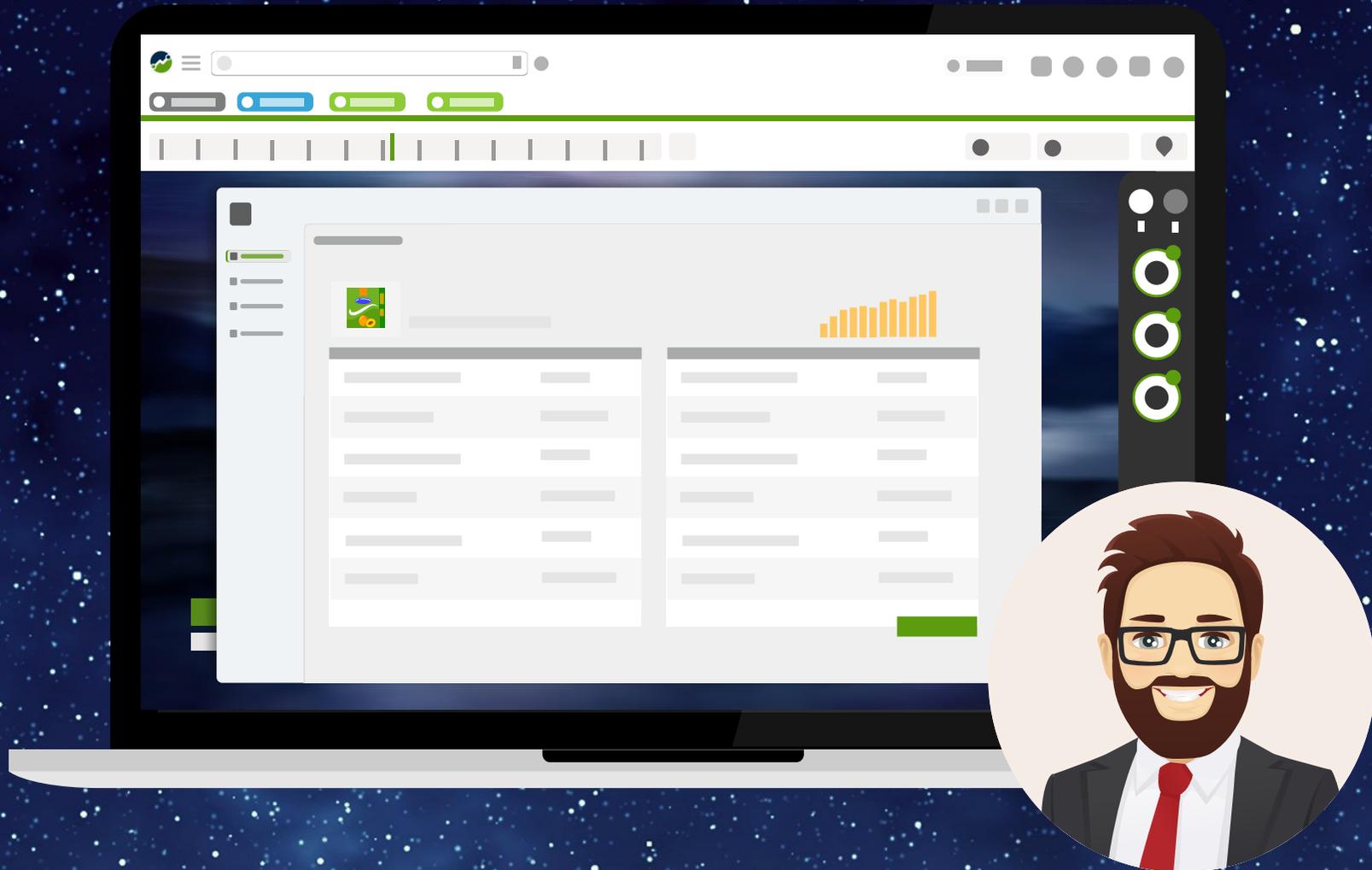
Automatisiertes Verschieben in Ordnern oder Versehung mit Flags anhand individueller Regeln

Kassenbuch

Rechtskonformes Führen von mehreren Kassen möglich - dank integriertem Kassenbuch

Bestellvorschlagslisten

Effizienter Ware bestellen



Wareneinkauf

Strukturierte Einkaufsprozesse

Bestellvorschläge bei der Lieferantenbestellung

Smarte Bestellungen mit wenigen Klicks bei Lieferanten durch Bestellvorschläge von tricoma

Margen beim Nachbestellen im Blick

Margen bei der Nachbestellung im Blick haben - durch die App Preis- & Versandberater

Verkaufstatistiken direkt in der Übersicht

Zugriff auf historische Verkaufsdaten bei der Artikelnachbestellung - mit Hilfe der App Business Booster

Automatische Preiskalkulation nach Wareneingang

Möglichkeit der Berechnung von Verkaufspreisen nach Preisregeln für Shop und Verkaufsplattformen - über den Preis- & Versandberater

Massenanlage von Produkten

Möglichkeit des Imports von Lieferantenpreislisten in eine Massenanlagematrix - über die Massenanlagefunktion in der App Produkte

Fremdwährungen

Fähigkeit der Abwicklung von Einkäufen in Fremdwährungen inkl. täglicher Kursabholung über die EZB

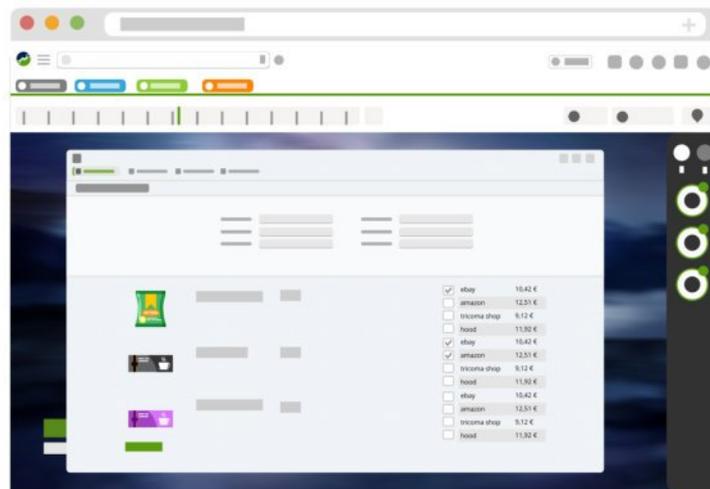
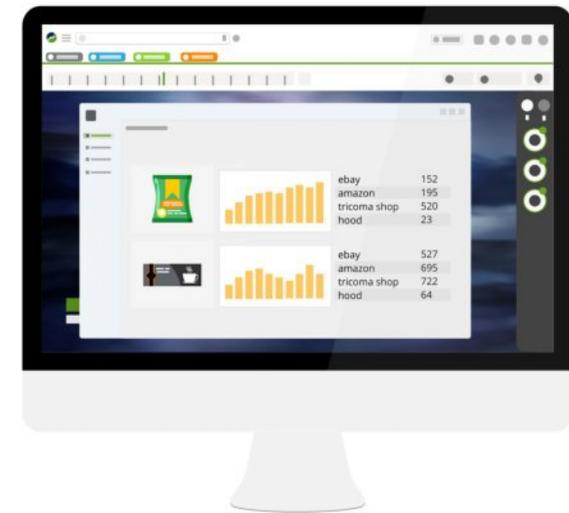
Produktauswertungen



Business Booster

Verkaufszahlen im Blick

Die Must-Have-App zur Sortimentsgestaltung und Verkaufsoptimierung. Hier haben Sie den Überblick über Ihre Renner- / Penner-Artikel und können einfach und schnell Verkaufsaktionen z.B. per Bundleprodukte starten. Steigern Sie die Verkaufszahlen durch gezielte Produktanalyse.



Preis- & Versandberater

Margen, Preise, Versandarten

Die App Preis- & Versandberater erkennt automatisch, welche Versandart am besten für Ihre Lieferung geeignet ist und ordnet diese zu. Des Weiteren kann diese App automatisch Ihre Produktpreise anhand von vielen Preisregeln, Versandkosten, Produktkategorien uvm. anpassen. Durch den enthaltenen Repricer für eBay und Amazon können Sie zudem Ihren Umsatz steigern.

Preisberechnung und mehr

EK PREIS

+ GEWINNAUFSCHLAG

+ VERSANDKOSTEN

+ VERPACKUNGSKOSTEN

+ PROVISION

+ STEUER

VERKAUFSPREIS

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+20% +2,20 € 

+15% +1,46 € 

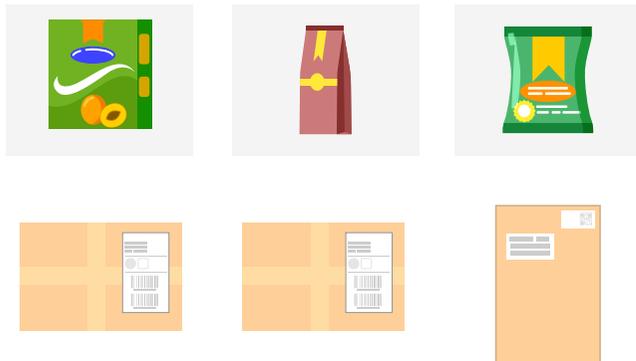
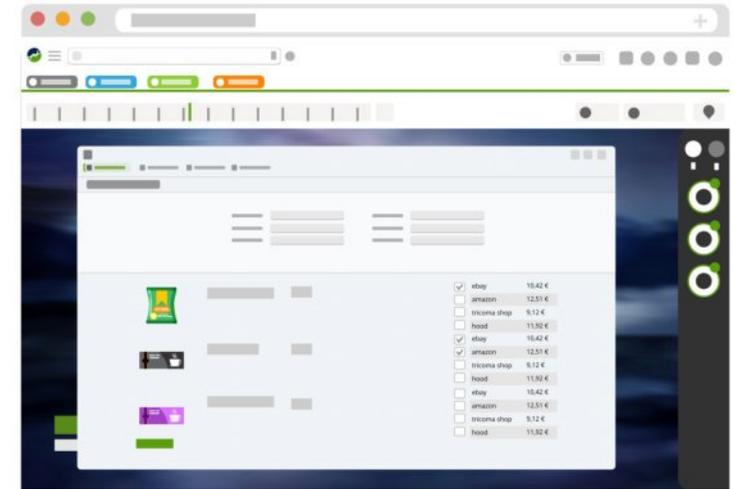
+31% +0,69 € 

+45% +3,19 € 

0 Minuten Aufwand

Automatische Verkaufspreise

Auf Wunsch werden die Produktpreise vollautomatisch angepasst und an die jeweiligen Verkaufsplattformen, Marktplätze oder das tricoma Shopsystem übertragen. Sie haben somit 0 Minuten Aufwand für die Produktpreispflege.



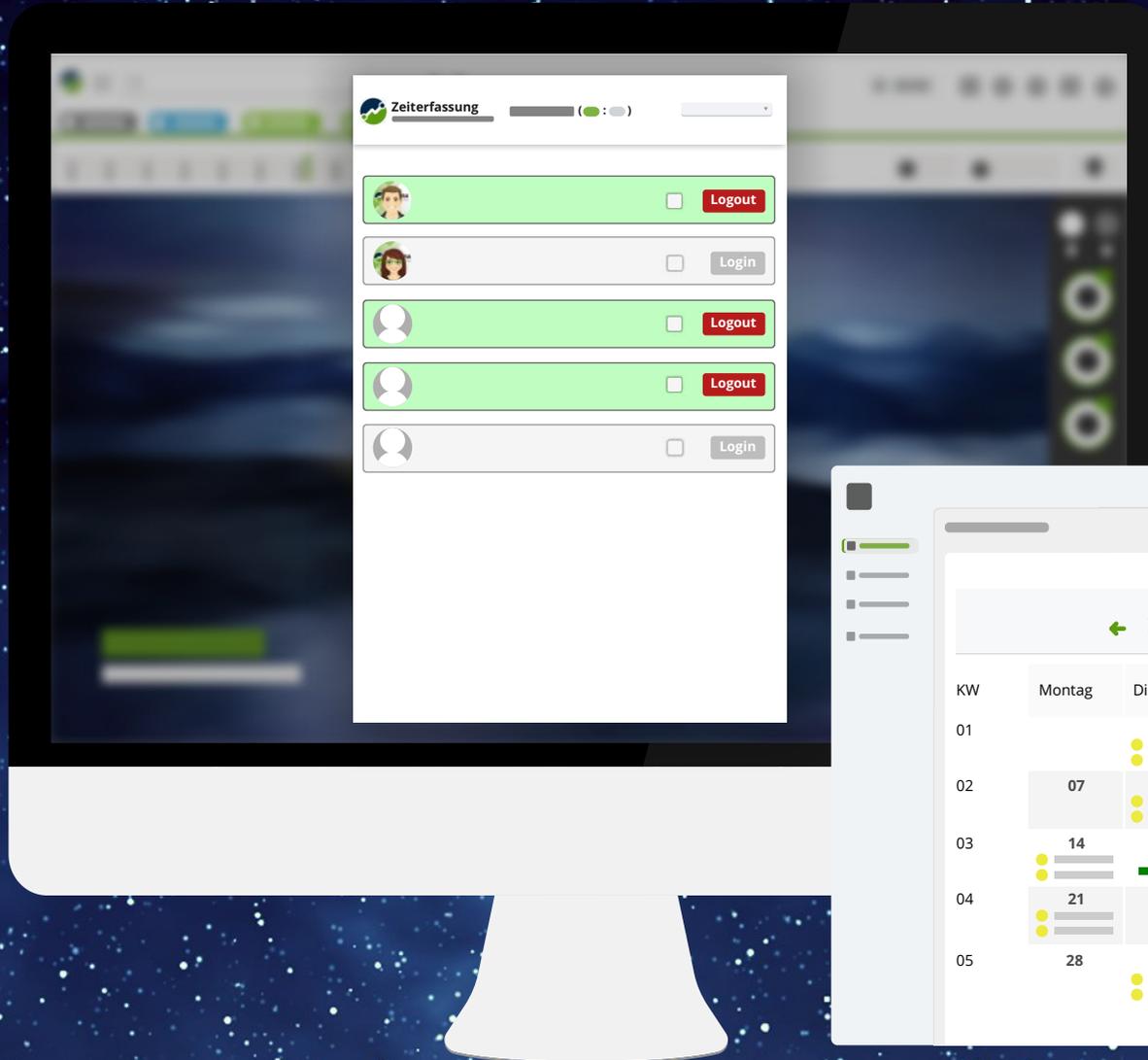
Automatische Auswahl der Lieferart

Lieferart passend zum Produkt

Sie haben die Möglichkeit mit der App eine automatische Lieferartenauswahl zu nutzen. Diese passt dann nach Anlage den Lieferschein der Bestellung auf die Lieferart an. Somit ist sichergestellt, dass die Produkte mit der richtigen Lieferart versendet werden.

Unternehmen organisieren

CRM Tool und Personalplaner



The calendar interface displays a weekly grid. The columns represent the days of the week: Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, and Sonntag. The rows represent weeks, labeled "KW" 01 through 05. Each cell in the grid contains a date and a horizontal bar representing activity. Green bars indicate active periods, and yellow dots indicate specific events or tasks. For example, in week 03, there are green bars for Monday (14), Tuesday (15), Wednesday (16), and Thursday (18). In week 04, there are yellow dots on Monday (21) and Wednesday (23), and green bars on Thursday (24) and Friday (25).

KW	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
01		01	02	03	04	05	06
02	07	08	08	10	11	12	13
03	14	15	16	16	18	19	20
04	21	22	23	24	25	26	27
05	28	29	30	31			

Mehr erreichen

Zeiterfassung, Kalender, Organisator...

Alle Termine in einem System

Möglichkeit der Synchronisierung von hinterlegten Terminen im tricom System mittels Google Kalender an mobile Endgeräte

Terminfinder & Teamaktivitäten

Einfache Planung von Terminen und gemeinsamen Teamaktivitäten - mit Hilfe der Terminfinder App

Zeiterfassung

Überblick über die Zeiten aller Mitarbeiter behalten - und das digital

Urlaubsplanung

Bessere Planbarkeit von eigenen und fremden Urlaubstagen mit der Zeiterfassung

Verwalten von Aufgaben

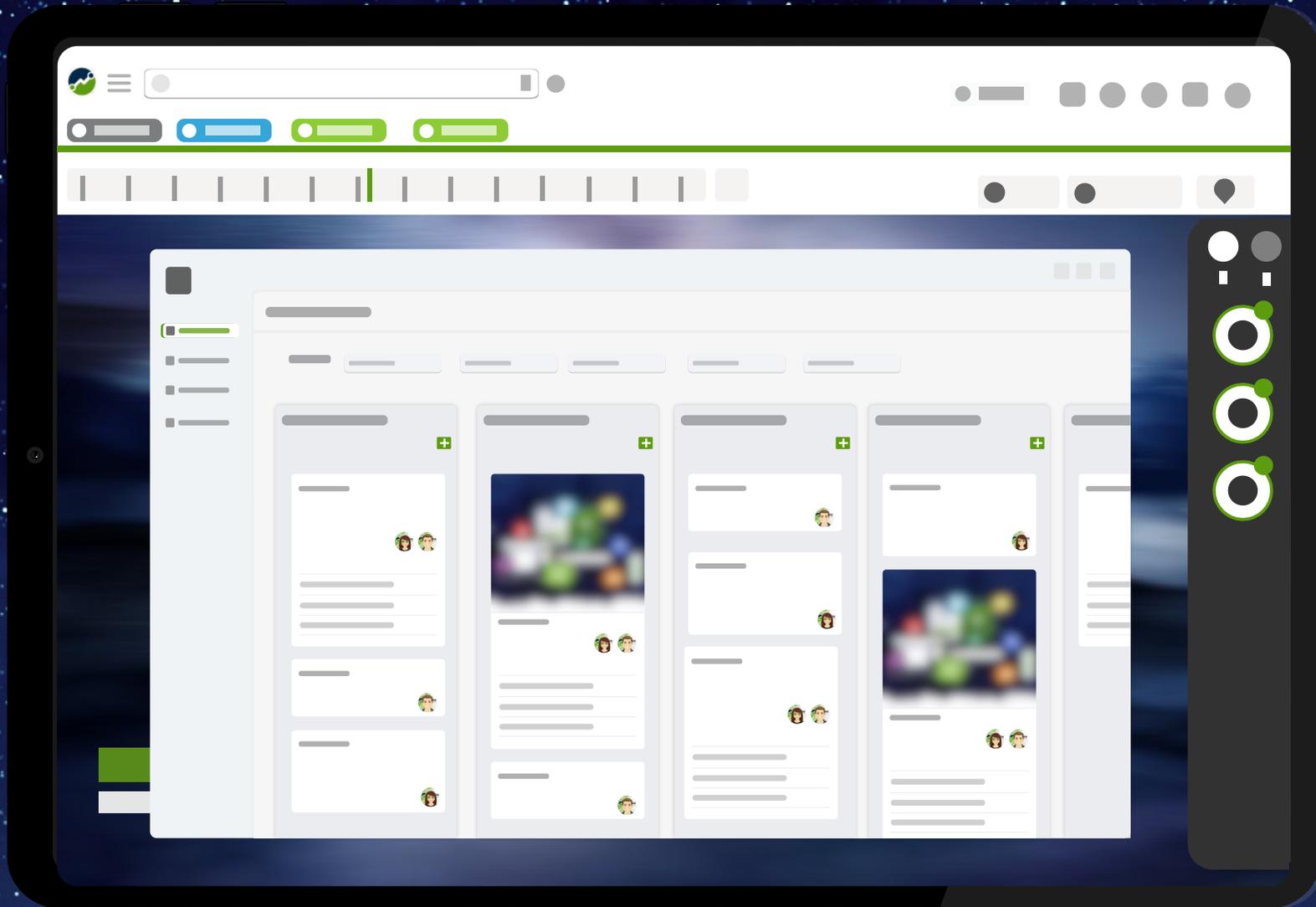
Organisation von eigenen und fremden Aufgaben im Organisator mit der Möglichkeit diese bei Bedarf rhythmisch neu zu erstellen

Info Manager: Zentrale Wissensverwaltung

Verwaltung von Wissen im Info Manager und Vereinfachung von Onboarding Prozessen von neuen Mitgliedern im Team

Kanban, Scrum...

Projektmanagement



Im Team arbeiten

Projekte, Smartboards, Ticketsystem

Aufgaben und Projekte im Smartboard

Verwaltung von Projekten in einer grafischen Darstellung eines Kanban, Scrum oder individuellen Boards

Per Rückfrage kommunizieren

Direkte Kommunikation zu Tickets oder Aufgaben - der Nachrichtempfänger ist so direkt im Thema

Zeiten zu Projekten, Tickets und Aufgaben buchen

Überblick über aufgewendete Zeiten und Kosten für Projekte oder Aufgaben

Verknüpfung von Tickets zum Kanban Board

Organisation und grafische Darstellung von Tickets in Kanban Boards

Abrechnung und Rechnungserstellung

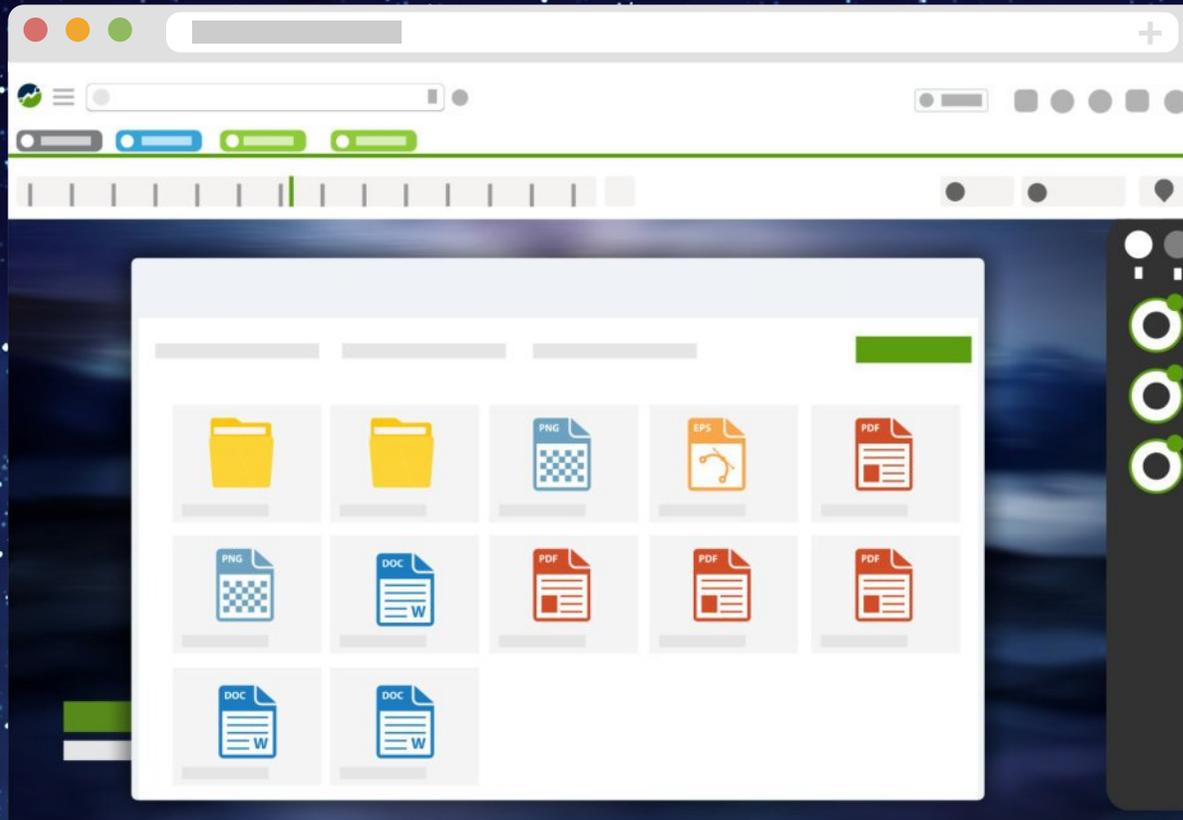
Anlegen von Rechnungskosten an Kunden aus einem Ticket heraus und Nutzung der Postenverwaltung zur Abrechnungserstellung

Intelligentes Eskalations- und Zeitmanagement

Einhaltung von Terminen und Fristen durch Terminierung von Tickets

Dateien verwalten

tricom storage



Einfach und sicher

Ihre Daten überall verfügbar

Zugriff per Netzlaufwerk

Einbindung der tricoma storage wie eine externe Festplatte an PC oder Mac

Zugriffsrechte vergeben

Festlegung von Zugriffen auf Daten für bestimmte Gruppen

Backupspeicher für Ihr tricoma System

Speicherung von Dateien sowie der Datenbank des tricoma Systems durch Backup Funktion

Zugriff auf tricoma App Inhalte

Alles Griffbereit - Zugriff per Netzlaufwerk auf App Inhalte

Identische Zugangsdaten wie in tricoma

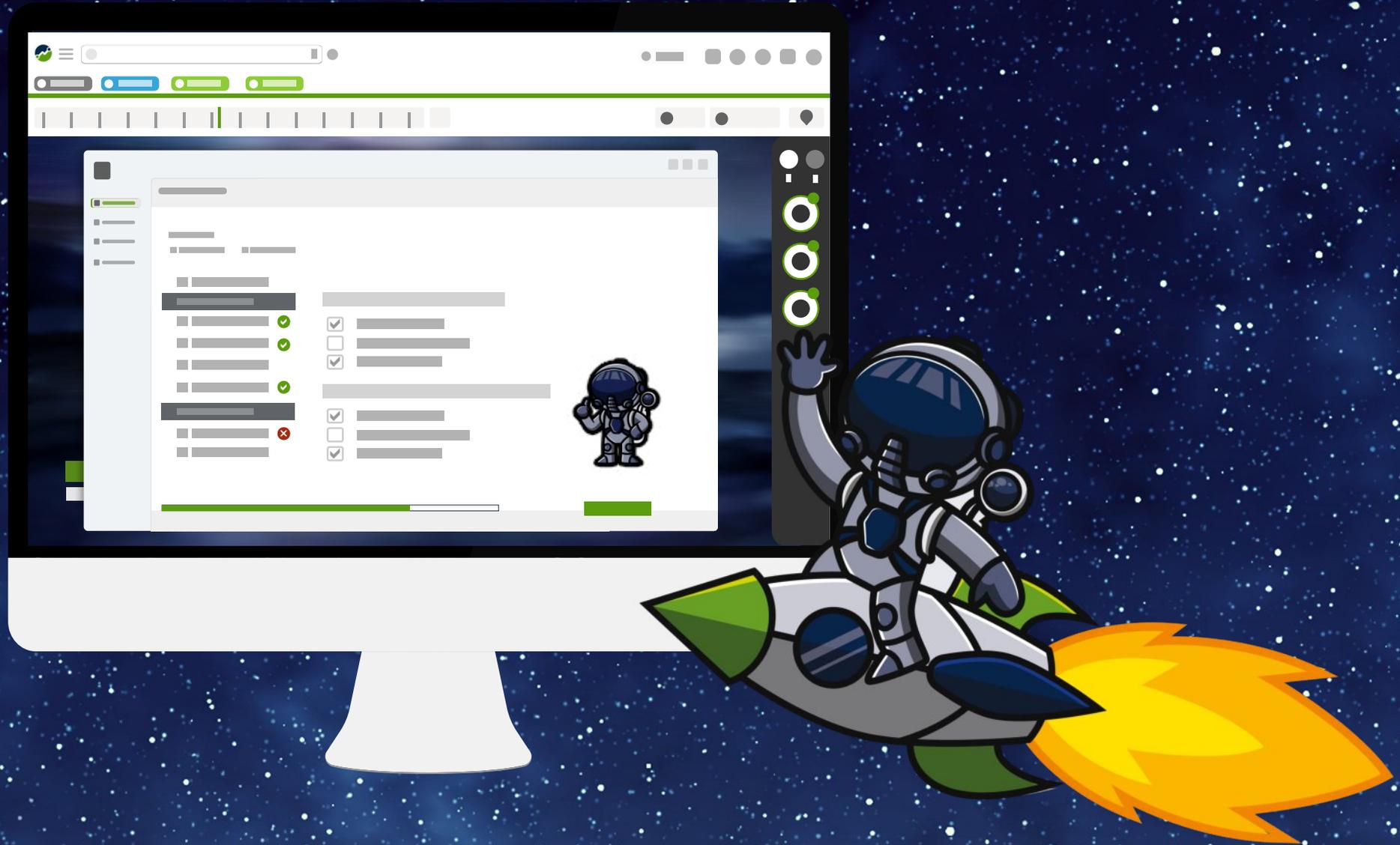
Keine neue Benutzerverwaltung - Zugriff per tricoma Zugangsdaten

Versionierung Ihrer Dateien

Freie Entscheidungsmöglichkeit für die Versionierung von verschiedenen Dateitypen

Systemeinrichtung

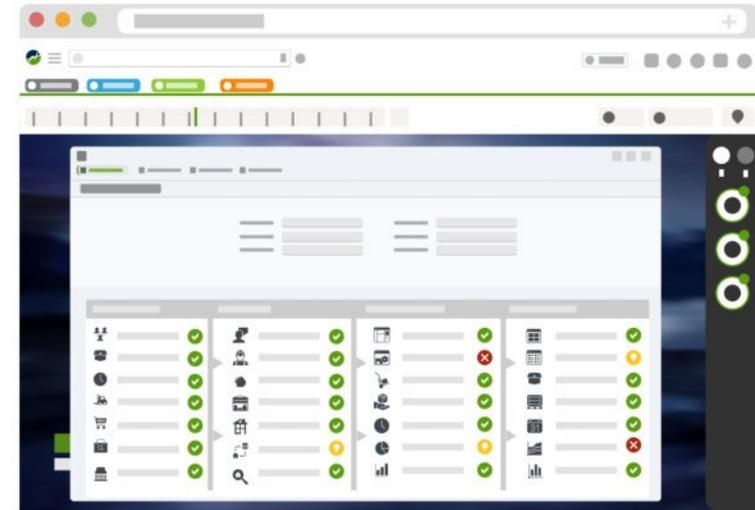
Einfach per Wizard



Wizard

Einrichtung per Wizard

Der Wizard ist ein Werkzeug, mit dessen Hilfe jeder Kunde ohne Hilfe die Software einrichten kann. Der Wizard gibt eine Softwareeinführung und unterstützt bei der Konfiguration und Installation. Der Wizard leitet durch das System, trägt zu besserem Verständnis bei und gibt Hilfestellungen.



SHORTINFO



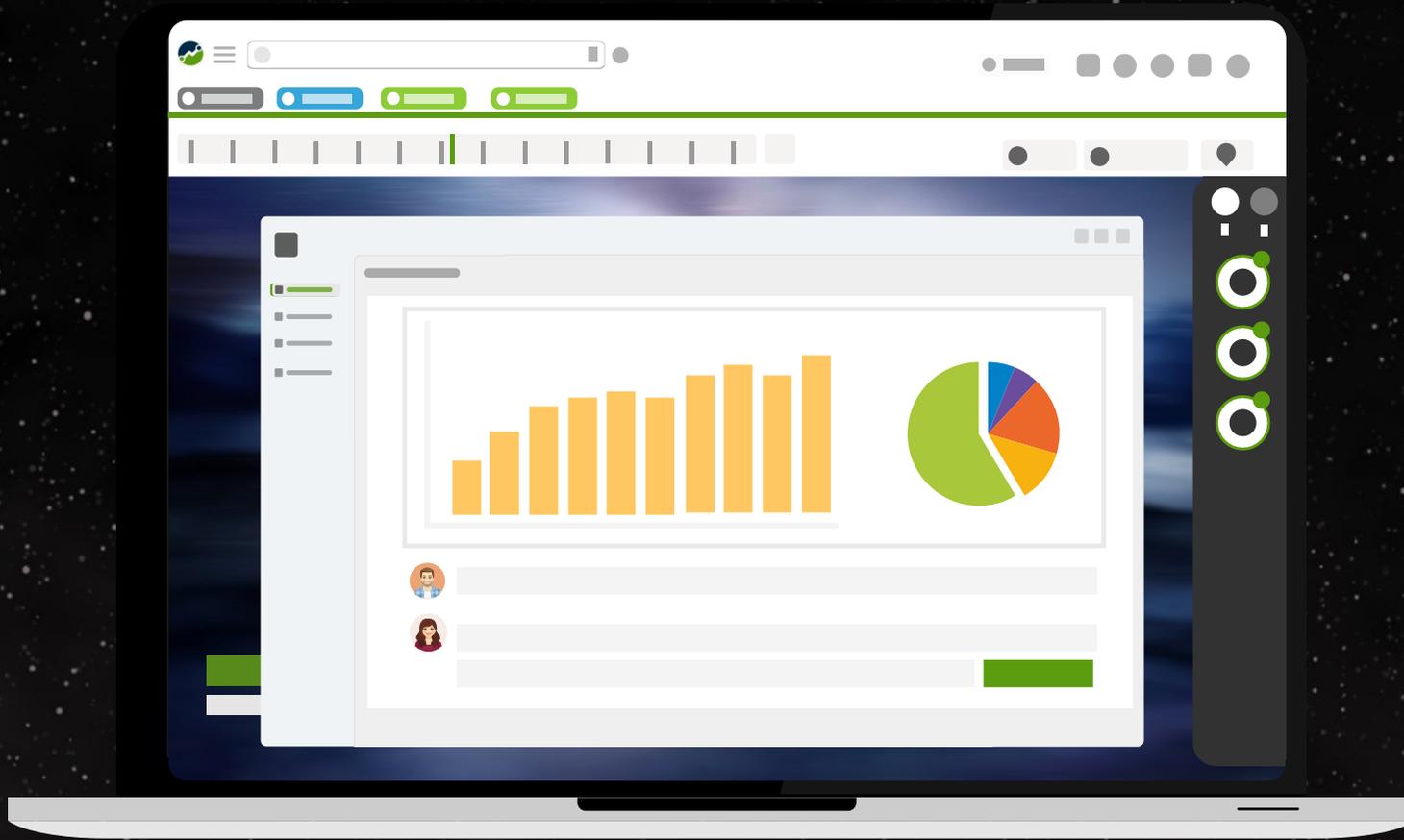
Die Shortinfo

Alles Wichtige sofort sehen

In tricoma gibt es die revolutionäre Shortinfo. Sobald es etwas neues zu erledigen gibt oder Konflikte auftreten, werden diese in der Shortinfo von tricoma angezeigt. Dies hilft Ihnen Komplikationen zu erkennen, bevor diese zu Problemen werden.

tricoma Enterprise

Mehr Leistung





Bringt Unternehmen auf die Erfolgsspur

Leistungsstark & Individuell

Bis zu 1.000% mehr Leistung

Spezielle Entwicklung für Unternehmen mit hohen Leistungsanforderungen

First Lane Support

Vorrangige Bearbeitung von Tickets

Fester Ansprechpartner und Projektleiter

Schnelle und unkomplizierte Systemeinrichtung - dank festem Ansprechpartner

Individualität

Individuelle Systemanpassungen und Support - ohne zusätzlichen Wartungsvertrag

Updates

Immer auf dem aktuellen Stand - Updatetermine auch nach 15 Uhr möglich

Moderne Gold Optik

Von Seitenleisten bis zu überarbeiteten Symbolleisten - tricoma Enterprise besticht mit einem Design in Gold Optik





tricoma AG

Am Mühlbach 1
D-97475 Zeil am Main
partner@tricoma.de
www.tricoma.de

SCAN MICH

